

	SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD	
	POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE	Revisión: 1/nov-17 Fecha: Nov-17 Página 1 de 1

IRAUNDI S.A. es y debe ser líder incuestionable en su segmento de mercado en cuanto a Calidad, Precio, Servicio y Protección Medioambiental. Para ello, debemos mantener la confianza de nuestros clientes, proveedores y personal humano, con el compromiso de satisfacer sus expectativas en relación con nuestros productos y servicios, y a su vez, seguir trabajando para prevenir la contaminación medioambiental.

Para mantener esta confianza, nos centraremos en los siguientes aspectos fundamentales:

- Implantar y promover, a todos los niveles organizativos, el Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente, como elemento fundamental, con tal de asegurar el nivel de calidad y la protección medioambiental.
- Basar el funcionamiento de los procesos en el ciclo Planificar-Hacer-Verificar-Actuar, de manera que haya un seguimiento continuo del desempeño para conseguir la mejora continua.
- Definición de objetivos e indicadores anuales para IRAUNDI, S.A. y su seguimiento, por parte de los responsables del sistema y la Dirección.
- Definición correcta y precisa de los procesos a seguir en todas las unidades organizativas.
- Definición correcta de responsabilidades, funciones y relaciones entre el personal que realiza, dirige y verifica cualquier trabajo que afecte a la calidad del servicio y el Medioambiente.
- Definición y cumplimiento de todos los requisitos legales y otros aplicables a nuestra actividad.
- Velar por el mantenimiento de la correcta trazabilidad en nuestros procesos y productos.
- Análisis y evaluación de riesgos de diferentes procesos.
- Análisis y gestión de las desviaciones observadas con intención correctora.
- Eliminar, reducir o controlar los aspectos ambientales significativos y asociados a las actividades de la empresa, considerando el ciclo de vida del producto. Realizar la revisión periódica de estos aspectos.
- Establecer los mecanismos para detectar las necesidades y satisfacción de partes interesadas, a través de una constante comunicación.

Con el sistema de gestión de calidad (UNE-EN-ISO 9001:2015) y Medioambiente (UNE-EN-ISO 14001:2015) queremos conseguir la máxima satisfacción de clientes-proveedores-personal humano, mayor eficiencia y gestión de recursos disponibles, y de esta manera, estar preparados para afrontar los cambios que se producen en nuestro entorno económico, transformándolos en oportunidades.

Para implantar la Política de Calidad/Medio Ambiente descrita, el activo más importante del que se dispone son los Recursos Humanos y por lo tanto, esta Dirección General, se compromete a la formación permanente de los mismos y a la continua integración hombre-empresa.

La Política descrita junto con los objetivos e indicadores de la calidad y medio ambiente, son difundidos, implantados y mantenidos al día por todos los niveles de la organización.

D.GERENTE



IRAUNDI, S.A.
 Special Ball Bearings
 P.O. Box 115 48100 Gernika (Bizkaia) Spain